

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° PQRSFD175	
Hora: 2:00 a 5:00 p.m.	Fecha: 22 de Octubre del 2024
Lugar:	Salón Comunal vereda Rancherías- UA Rancherías
Dependencia que Convoca:	Equipo Pedagógico UA Rancherías Leonor Cuellar López (Docente) Deisi Yurani Correa Cardozo (Auxiliar Pedagógico)
Proceso:	PREVENCION Y PROMOCION PRIMERA INFANCIA
Objetivo:	Dar la apertura del PQRSDF correspondiente al mes de septiembre, con el fin de ofrecer una solución oportuna y pertinente a las solicitudes recibidas por parte de las familias usuarias a través buzón de sugerencias, para que sus inquietudes sean llevadas hasta la coordinación y de este modo dar su respectiva respuesta de satisfacción.
Agenda: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Saludo ✓ Apertura de buzón de sugerencias ✓ Cierre 	
Desarrollo: <p>Una vez desarrollado todas las actividades pedagógicas correspondientes al encuentro grupal de la cuarta semana del mes de octubre, se informa a las familias que se dará el paso a la apertura de buzón de sugerencias, el cual está siempre visible y disponible en cada uno de los encuentros grupales para que consignen sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones o denuncias que se puedan presentar.</p> <p>Se solicita a una de las integrantes del comité de control social para que inicie la respectiva apertura del buzón de sugerencias la cual realiza de manera semanal en cada encuentro programado durante el mes; no se encuentra con formatos diligenciados en el buzón de sugerencias. Se agradece a las familias por las manifestaciones, que hacen verbalmente. La madre usuaria junto con la docente da cierre a este buzón de sugerencias y lo ubica nuevamente en su respectivo lugar.</p> <p>La docente manifiesta a las familias la importancia de seguir haciendo uso a dicha herramienta del PQRSDF. Las madres manifiestan en su gran mayoría que se encuentran muy contentas con el programa y que por ende no han visto la necesidad de consignar alguna queja o reclamo; aquí se aprovecha para exponer una vez más a las familias que esta herramienta no solo se implementa para quejas o reclamos que aquí también pueden consignas felicitaciones o agradecimientos para el programa ya que para nosotros es de vital importancia conocer cómo se han sentido y que verificar que se esté brindando un servicio de calidad.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Decisiones:

Para terminar, se dieron los agradecimientos a las familias ya que tuvieron buena participación, lo que permitió que la apertura del buzón se desarrollara de la mejor manera y se toma la decisión de utilizar mensualmente el buzón ante cualquier opinión de las familias usuarias.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Hacer uso del buzón de sugerencias como mecanismos de participación, para fortalecer el servicio que se está prestando en la unidad de atención.	Talento Humano, Familias Usuaras UA Rancherías	Durante la vigencia del contrato.
Tener presente la finalidad que tiene el buzón de sugerencias para que de este modo podamos participar del mismo.	Talento Humano, Familias Usuaras UA Rancherías	Durante la vigencia del contrato.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

19.01 MI

12/05/2024

Versión 9

Página 1 de 1

Clasificación de la información:
Pública

ACTIVIDAD: Apertura de Buzón

FECHA: 22-10-2024

HORA INICIAL: 2:00 PM

HORA FINAL: 3:00 PM

LUGAR: UA RANCHERIAS

DEPENDENCIA LIDER: Equipo Pedagógico

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	GIMENA CRIOLLO ANTURY	1081515290	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3188669982			Gimena criollo
2	NIDIA YIBETH OTALVARO LLANOS	1003804173	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3182312598			Nidia Yibeth d
3	NIDIA YIBETH OTALVARO LLANOS	1003804173	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			32123944513			Nidia Yibeth d
4	FLOR ANGELA CORDOBA MAMIAN	1082129407	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3123353978			Flor angela Cordoba
5	CARLY JANETH FLOREZ GALERO	1118215180	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3173719336			Carly janeth. For
6	YESSICA YINETH PATIÑO CAMACHO	1109004321	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3025384545			yessica y. patino
7	YICELA GONZALEZ VARGAS	1192741414	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3142584354			Yicela Gonzalez
8	YERALDI UPEGUI CORDOBA	1082126188	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3208549430			Yeraldi Upegui C
9	ANA ELIZABETH TRUJILLO HERNANDEZ	1083892191	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3208161015			Elizabeth trujillo
10	MARIELA PEÑA ALARCON	1117495094	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3112149314			Mariela Peña
11	ALEJANDRA BARRERA SCARPETTA	1082124452	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3184354593			Alejandra Barr.
12	YUDY MARCELA GUTIERREZ SOLARTE	1077865774	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3137986331			Yudy Solarte
13	MARIA ALEJANDRA GONZALEZ CUBO	1082126078	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3212674872			Maria Alejandra
14	ANDREA YULIETH BARRERA SCARPETTA	1077840158	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3108797829			Andrea Yulieth
15	YUBERLEY ADRIANA QUIZA SALCEDO	1082128786	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3172859134			Adriana Quiza
16	LEILA ISLANDIA LOZADA TRUJILLO	26422589	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3134626521			Leila Lozada
17	ANDREA YULIETH BARRERA SCARPETTA	1077840158	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3108797829			Andrea Yulieth
18	YICELA GONZALEZ VARGAS	1192741414	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3123368550			Yicela Gonzalez
19	LEIDY TATIANA GONZALEZ USA	1082129012	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3184354593			Leidy Tatiana Gu
20	YESSICA YINETH PATIÑO CAMACHO	1109004321	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3025384545			yessica y. patino

(Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente)

Cualquier copia impresa de este documento es susceptible de ser utilizada como evidencia.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SON RESPONSABLES DE ACORDAR A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL AEF Y A LA LEY 1712 DE 2014.